

- ACTUARIAT = Domeniu profesional care aplică metode matematice și statistice pentru evaluarea riscurilor și elaborarea produselor de asigurare.
- AMORTIZARE = Reducerea valorii despăgubirii ca urmare a uzurii bunului asigurat, în special în cazul bunurilor vechi sau al reparațiilor repetate.
- ANTISELECȚIE ADVERSE (RISC ASIMETRIC) = Fenomen în care persoanele cu risc mai mare sunt mai înclinate să achiziționeze o asigurare, afectând echilibrul portofoliului asigurătorului.
- ASIGURARE = Un contract prin care o persoană fizică sau juridică (asiguratul) plătește o primă către o companie de asigurări (asigurător), în schimbul promisiunii că va primi despăgubiri în cazul producerii unui eveniment neprevăzut (risc asigurat).
- ASIGURARE CASCO = Asigurare facultativă pentru vehicule, care acoperă daune proprii cauzate de accidente, furt, vandalism, fenomene naturale etc.

- ASIGURARE DE CĂLĂTORIE = Asigurare temporară care acoperă riscuri asociate cu deplasările (accidente, îmbolnăviri, pierderi de bagaje, anulări).
- ASIGURARE DE GRUP = Poliță care oferă acoperire unui grup de persoane (ex: angajați ai unei companii) în condiții standardizate și costuri reduse.
- ASIGURARE DE LOCUINȚĂ = Asigurare pentru bunuri imobile și/sau mobile, împotriva riscurilor precum incendii, inundații, cutremure, furt.
- ASIGURARE DE SĂNĂTATE = Poliță care acoperă costurile medicale generate de boli sau accidente, inclusiv spitalizare, tratamente, intervenții chirurgicale.
- ASIGURARE DE VIAȚĂ = Poliță de asigurare care oferă protecție financiară în cazul decesului sau al supraviețuirii asiguratului pentru o perioadă determinată, cu scopul de a susține beneficiarii sau de a acumula economii.

- ASIGURARE MIXTĂ DE VIAȚĂ = Poliță care combină protecția în caz de deces cu o componentă de economisire/investiție, plătită la scadență.
- ASIGURARE OBLIGATORIE = Asigurare impusă prin lege (ex: RCA pentru autoturisme), care trebuie încheiată de către toate persoanele fizice sau juridice vizate.
- ASIGURAT = Persoana sau entitatea care beneficiază de protecția oferită printr-o poliță de asigurare.
- ASIGURATOR = Compania care emite polița de asigurare și își asumă riscurile specificate în contract, în schimbul primelor plătite.
- AVIZ DE DAUNĂ = Notificare oficială transmisă de asigurat către asigurător, prin care se semnalează producerea unui risc acoperit de poliță.
- BONUS-MALUS = Sistem prin care prima de asigurare este ajustată în funcție de istoricul daunelor: reducere pentru absența daunelor (bonus), majorare pentru daune frecvente (malus).

- **BROKER DE ASIGURARE** = Intermediar care consiliază clientul în alegerea celei mai potrivite oferte de asigurare și intermediază semnarea poliței.
- **CERTIFICAT DE ASIGURARE** = Document emis ca dovadă a existenței unei polițe de asigurare, conținând informații esențiale despre acoperire.
- **CLAUZĂ DE INDEXARE** = Permite ajustarea automată a sumei asigurate și a primei în funcție de inflație sau alți indicatori economici, astfel încât valoarea reală a protecției să nu scadă în timp.
- **CLAUZĂ DE PIERDERI INDIRECTE** = Extinde acoperirea pentru pierderi care nu rezultă direct dintr-un eveniment, dar sunt o consecință a acestuia (ex: pierderi de venit după un incendiu).
- **CLAUZĂ DE RISCURI POLITICE** = Include evenimente precum revolte, grevă, insurecție, terorism sau confiscări guvernamentale în lista riscurilor asigurate – uzuală în asigurările de proprietăți sau transporturi internaționale.

- COASIGURARE = Situație în care mai mulți asigurători acoperă același risc proporțional cu o cotă prestabilită.
- COLUZIUNE = Înțelegere frauduloasă între două sau mai multe părți (ex: client și service auto) pentru a obține o despăgubire mai mare decât cea convenită.
- CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE = Set de reguli standard care definesc obligațiile și drepturile părților într-un contract de asigurare.
- DAUNĂ = Pierderea suferită de asigurat în urma producerii unui risc asigurat, care poate fi materială, financiară sau corporală.
- DAUNĂ PARȚIALĂ = Daună care afectează doar o parte a bunului asigurat și permite reparația acestuia în limitele valorii sale de piață.
- DAUNĂ SIMULATĂ = Situație în care se pretinde producerea unui eveniment asigurat care nu a avut loc în realitate (ex: declararea unui furt inexistent).

- **DAUNĂ TOTALĂ** = Situație în care costul reparației bunului este mai mare decât valoarea acestuia la momentul producerii daunei sau când reparația este imposibilă.
- **DECLARAȚIE DE RISC** = Informațiile furnizate de asigurat la încheierea poliței, referitoare la natura riscului asigurat. Orice omisiune sau declarație falsă poate duce la nulitatea poliței.
- **DEDUCTIBLE** = Echivalentul franșizei: suma fixă sau procentul din daună pe care asiguratul trebuie să-l suporte înainte ca asigurătorul să intervină cu despăgubirea.
- **DESPĂGUBIRE** = Compensația financiară plătită de asigurător către asigurat sau către o terță parte prejudiciată, în urma unui eveniment acoperit de poliță.
- **DESPĂGUBIRE ÎN BANI** = Modalitate de compensare a daunei prin plată directă către asigurat sau către un terț (ex. service auto), în baza evaluării făcute.
- **DESPĂGUBIRE ÎN NATURĂ** = Modalitate de achitare a daunei prin reparația bunului asigurat într-o unitate agreată de asigurător, în locul acordării unei sume de bani.

- EXCLUDERI = Riscuri, situații sau evenimente specific menționate în contract care nu sunt acoperite de asigurare, chiar dacă au legătură cu obiectul poliței.
- EXCLUSIVITATE (ÎN ASIGURARE) = Clauză prin care asigurarea este emisă doar de un anumit asigurător sau pentru o anumită categorie de riscuri.
- EXPERTIZĂ TEHNICĂ = Evaluare realizată de un specialist (intern sau extern) care are rolul de a aprecia valoarea daunei, gradul de avarie și/sau reparațiile necesare.
- FRANSIZĂ = Partea din daună suportată de asigurat, fie ca sumă fixă, fie ca procent din valoarea totală a daunei. Se aplică pentru a reduce frecvența daunelor minore.
- FRANȘIZĂ DEDUCTIBILĂ = Tip de franșiză care se scade din valoarea daunei înainte ca asigurătorul să plătească despăgubirea.
- INDICE DE DAUNĂ = Raportul dintre valoarea totală a daunelor plătite și primele încasate într-o anumită perioadă – indicator al rentabilității.

- MAJORARE ARTIFICIALĂ A DAUNEI = Exagerarea valorii reale a unei daune prin prezentarea unor reparații sau pierderi fictive sau supradimensionate.
- POLIȚĂ DE ASIGURARE = Documentul care atestă existența unui contract de asigurare și care conține toate detaliile: părțile implicate, riscurile acoperite, suma asigurată, perioada de valabilitate și condițiile generale și speciale.
- POOL DE ASIGURARE = Grupare de asigurători care acoperă împreună riscuri majore sau neobișnuite, împărțind primele și daunele.
- PRIMĂ DE ASIGURARE = Suma de bani pe care asiguratul o plătește asigurătorului pentru a beneficia de protecția oferită prin polița de asigurare.
- RAPORT DE EVALUARE = Document oficial emis de un evaluator autorizat sau de asigurător, care detaliază valoarea estimată a bunului și metodele folosite pentru calcul.
- REASIGURARE = Contract prin care un asigurător transferă o parte din riscurile sale către un alt asigurător (reasigurător), pentru a-și proteja stabilitatea financiară.

- RECLAMAȚIE (ÎN ASIGURĂRI) = Cerere formulată de un asigurat sau terț către asigurător în cazul unei neînțelegeri privind polița, plata daunelor sau serviciile oferite.
- REGRES = Dreptul asigurătorului de a recupera suma plătită ca despăgubire de la persoana vinovată de producerea daunei (ex: într-un accident auto în care terțul e vinovat).
- REZERVĂ DE DAUNĂ = Suma estimată de asigurător pentru a acoperi despăgubirea viitoare a unei daune deja raportate, dar încă nesoluționate.
- REÎNNOIRE AUTOMATĂ = Mecanism prin care polița se prelungește automat pentru o nouă perioadă, dacă nu este denunțată de una dintre părți.
- RISCURI ASIGURATE = Evenimentele specificate în contractul de asigurare care, în cazul producerii lor, obligă asigurătorul să acorde despăgubiri.
- RĂSPUNDERE CIVILĂ = Obligația legală a unei persoane de a repara prejudiciul cauzat altei persoane. În asigurări, există polițe care acoperă această răspundere (ex: RCA, răspundere profesională).

- **SUBEVALUARE** = Situația în care bunul este asigurat pentru o valoare mai mică decât cea reală, ceea ce poate duce la aplicarea principiului proporției asigurate la despăgubire.
- **SUBROGARE** = Dreptul asiguratorului ca, după ce plătește despăgubirea, să preia drepturile asiguratului împotriva celui vinovat de producerea daunei, în limita sumei plătite.
- **SUMA ASIGURATĂ** = Valoarea maximă pe care o va plăti asiguratorul în cazul producerii unui risc acoperit de poliță.
- **UNDERWRITING** = Procesul prin care un asigurator evaluează riscurile legate de un potențial client, pentru a decide dacă acceptă asigurarea și la ce preț.
- **VALOARE ASIGURABILĂ** = Valoarea maximă la care un bun sau o persoană poate fi asigurată, stabilită conform normelor actuariale sau comerciale.
- **VALOARE DE NOU** = Valoarea de înlocuire a bunului asigurat cu unul identic sau similar, nou, la data producerii daunei. Se aplică mai ales în cazul bunurilor asigurate la valoare de nou.
- **VALOARE REALĂ/DE PIAȚĂ** = Valoarea bunului la momentul producerii evenimentului asigurat, ținând cont de uzura, vechimea și starea acestuia. Despăgubirea este deseori limitată la această valoare.